

- Fachärztin für Allgemeinmedizin
- Hausärztliche Versorgung
- Palliativmedizin
- Verkehrsmedizinische Begutachtung

Liebe Patienten!

Die angegebenen Termin-Zeiten sind Richtzeiten. Wir bemühen uns, die Termine möglichst einzuhalten.

Eine exakte Terminplanung ist aus folgenden Gründen nicht immer möglich:

- Unerwartet auftretende Erkrankungen haben Vorrang vor jedem – auch mit Termin wartendem Patienten.
- Bitte rufen Sie vorher an, falls Sie eine akute Erkrankung haben. Sie erhalten dann zeitnah einen Termin, z. B. zum Ende der Sprechstunde.
- Bestellen Sie Wiederholungsrezepte möglichst schon telefonisch oder während der Wartezeit. Diese liegen dann schon unterschrieben bereit.
- Komplizierte oder schwere Erkrankungen bei einem Terminpatienten erfordern oft unvorhersehbar mehr Zeit.
- Menschen bzw. Sie als Patienten sind keine Werkstücke. Dieselbe Erkrankung äußert sich bei jedem anders, oft sind viele Begleitumstände mit zu berücksichtigen.
- Telefonate mit Pflegediensten, Krankenhäusern, anderen Ärzten oder dringliche Beratungen können nicht eingeplant werden.
- Viele Ältere Patienten benötigen länger, weil z.B. die Hörfähigkeit nachlässt oder das An- bzw. Ausziehen länger dauert. Wir alle werden auch älter und möchten entsprechend behandelt werden.

Bedenken Sie all dies bitte, falls Sie sich trotz eines Termins über längere Wartezeit geärgert haben.

Ihr Team der Hausarztpraxis Am Kielenkamp